

SUSITARIMAS

DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ LIETUVOS RESPUBLIKOS VALSTYBINIO PATENTŲ BIURO DIREKTOREI IRINAI URBONEI

2024-02-

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Glaustai nurodoma įstaigos paskirtis, veiklos ir funkcijos.

Lietuvos Respublikos valstybinio patentų biuro (toliau – VPB) paskirtis – įteisinti išimtinės teisės į pramoninės nuosavybės objektus ir pagal kompetenciją užtikrinti visuomenės pramoninės nuosavybės apsaugą Lietuvos Respublikoje.

Pagrindinės VPB funkcijos:

- Išradimų patentų išdavimas
- Prekių ženklų registravimas
- Dizaino registravimas
- Visuomenės švietimas pramoninės nuosavybės klausimais
- Dalyvavimas tarptautinėje ir Europos Sąjungos intelektinės nuosavybės sistemoje

Daugiau apie VPB veiklos tikslus ir uždavinius galima rasti čia: [Dėl Lietuvos Respublikos valstybinio patentų biuro nuostatų patvirtinimo \(e-tar.lt\)](#)

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

Strateginiai valstybės lūkesčiai įstaigai ilgalaikėje perspektyvoje, pagrindimas kokių tikslų siekdama įstaiga sukurs vertę visuomenei, prioritetinės įstaigos veiklos kryptys.

Valstybės lūkesčiai grindžiami strateginiuose Lietuvos Respublikos dokumentuose (Nacionaliniame pažangos plane, Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plane, Intelektinės nuosavybės plėtros programoje, Intelektinės nuosavybės plėtros programos priemonėse, Teisingumo ministro valdymo sričių strateginiame veiklos plane) nustatytais tikslais ir uždaviniais.

Prioritetinės įstaigos veiklos kryptys:

- Intelektinės nuosavybės kūrimo ir apsaugos skatinimas
- Visuomenės švietimas
- Intelektinės nuosavybės gynimas

Veikdamas šiomis kryptimis, VPB turėtų tapti intelektinės nuosavybės kompetencijų centru Lietuvoje, kuriame būtų sutelktos centralizuotam konsultavimui bei informavimui intelektinės nuosavybės apsaugos klausimais būtinos kompetencijos.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS

1. Padidinti intelektinės nuosavybės vertės žinomumą (visuomenėje ir versle)

Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Sukurtas ir įveiklintas partnerių, dirbančių valstybės institucijose ir įstaigose IN srityje, tinklas	Organizuoti ne mažiau nei 2 (du) renginiai kartu su partneriais	2024-09-23
Pranešimai didelį verslo dėmesį pritraukiančiuose renginiuose (pvz., EBIT, Life Science Baltics ir pan.)	Pranešimai skaityti ne mažiau nei dvejuose renginiuose	2024-09-23
Organizuotas „Metų Prekių ženklo konkursas“	Įvykęs renginys	2024-04-26
Patobulinti svetainės intelektinė.lt funkcionalumai	<ul style="list-style-type: none"> • Sukurtas ir įdiegtas Konsultacijų valdymo įrankis • Padidintas partnerių, teikiančių konsultacijas, skaičius – ne mažiau nei 2 (du) nauji partneriai • Nustatytas ir optimizuotas svetainės lankytojų kelias 	2024-09-23
Aktyviai dalyvauta „Vilnius yra mokykla“ projekte	Pravestų pamokų skaičius – ne mažiau nei 30 (trisdešimt), mokinių skaičius – ne mažiau nei 600 (šeši šimtai)	2024-09-23

2. Tapti neatsiejama inovacijų vystymo grandies dalimi Lietuvoje

Rodiklis	Rodiklio reikšmė	Terminas
Peržiūrėta nacionalinė patentų sistema ir, nustatčius poreikį, pateikti siūlymai dėl jos peržiūros	Pateikta analizė ir pasiūlymai Teisingumo ministerijai	2024-09-23

Atlikta veikiančių Patentų rinkos platformų analizė ir, nustatčius poreikį, pateikti siūlymai dėl tokios platformos sukūrimo Lietuvoje	Pateikta analizė ir, nustatčius poreikį, pateikti pasiūlymai Teisingumo ministerijai	2024-09-23
PATLIB centrų ¹ įveiklinimas: veiklos strategijos aptarimas ir bendrų su PATLIB centrais renginių įgyvendinimas	Aptarta strategija ir įgyvendinti bendri renginiai su 7 PATLIB centrais	2024-09-23
Padidintas mažų ir vidutinių įmonių fondo dalyvių skaičius	Ne mažiau nei 10 procentų nuo praėjusiais metais pateiktų paraiškų skaičiaus (2023 m. – 1141)	2024-09-23
Pasirengta teikti pagalbą Lietuvos intelektinės nuosavybės kūrėjams užsienyje, identifikuojant galimos pagalbos poreikį ir turinį	Parengti informaciniai paketai Lietuvos intelektinės nuosavybės kūrėjams užsienyje (1-3 paketai pagal nustatytą poreikį)	2024-09-23

3. Stiprinti bendradarbiavimą su kitų šalių patentų tarnybomis ir IN institucijomis, pasisemti ir dalintis gerąja patirtimi VPB veiklos srityse.

Rodiklis	Reikšmė	Terminas
Organizuotas Ukrainos pareigūnų dalyvavimas VPB organizuotuose mokymuose	4 mokymuose dalyvavę Ukrainos pareigūnai	2024-07-01
Organizuotas Ukrainos patentų tarnybos delegacijos vizitas į Lietuvą	1 vizitas	2024-07-01
Organizuotas Europos patentų tarnybos ir valstybių narių metinis bendradarbiavimo susitikimas Lietuvoje, o šio susitikimo metu – dvišaliai VPB ir kitų patentų tarnybų susitikimai;	1 susitikimas	2024-07-01
Organizuoti ne mažiau kaip dviejų ES valstybių patentų tarnybų delegacijų vizitai Lietuvoje	Dviejų ES valstybių patentų tarnybų vizitai Lietuvoje	2024-07-01
Sudalyvauta Europos Komisijos ir EISINT regioninės pagalbos programos Ukrainos, Moldovos ir Sakartvelui, stiprinant intelektinės nuosavybės teises, veikloje: EISINT delegacijos sudėtyje vizitas į Moldovą	1 vizitas	2024-07-01

¹ [Patent information centres \(PATLIB\) | Epo.org](#)

4. Tobulinti klientams teikiamas paslaugas		
Rodiklis	Reikšmė	Terminas
Patobulintos teikiamos elektronines paslaugas, susijusios su prekių ženklais ir dizainu	Įdiegta Elektroninių prašymų padavimo sistemos (front office) naujos versijos dalis ne mažiau kaip 50 % funkcionalumą	2024-09-23
	Įdiegta prekių ženklų vartotojų prieigos (User Area) nauja versija	
Išanalizuoti visuomenės, IN sistemos dalyvių poreikiai, identifikuotos naujai teiktinos paslaugos	Parengta analizė, 1 vnt.	2024-09-23
Suformuota kliento patirčių kelionė bei parengtas ir patvirtintas Klientų aptarnavimo standartas	Patvirtintas Klientų aptarnavimo standartas, 1 vnt.	2024-09-23
Įdiegta ryšių su klientais valdymo sistema	Įdiegta ryšių su klientais valdymo sistema, 1 vnt.	2024-09-23
Peržiūrėtas VPB teikiamų paslaugų reguliavimas: <ul style="list-style-type: none"> • dėl VPB paslaugoms taikomo privalomo atstovų įgaliojimų pateikimo • dėl mokesčių už pramoninės nuosavybės registravimą mokėjimo proceso 	Pateikti 2 pasiūlymai dėl reguliavimo tobulinimo	2024-09-23
Įdiegtas informacijos saugos valdymo sistemos standartas ISO27001:2022	Įdiegta sistema, 1 vnt.	2024-09-23

5. Organizuoti Intelektinės nuosavybės (IN) akademijos veiklą		
Rodiklis	Reikšmė	Terminas
Sukurta IN akademijos VPB struktūroje teisinis ir administracinis pagrindas	įsteigtos ne mažiau kaip 2 (dvi) pareigybės, parengti pareigybių aprašymai, priskirti žmogiškieji ištekliai	2024-09-23
Atliktas bendrojo ugdymo, profesinio ugdymo, aukštojo mokslo programų dėl galimybių jas papildyti IN temomis įvertinimas	Priemonė įgyvendinta 40 proc.	2024-09-23

<p>Parengta mokomoji medžiaga mokytojams apie IN mokymą (dėstymą)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Išversta ir adaptuota Lietuvai Pasaulio intelektinės nuosavybės organizacijos mokomoji medžiaga mokytojams • Mokytojų kvalifikacijos kėlimo IN klausimais programa parengta sertifikavimui 	<p>2024-09-23</p>
<p>Parengtos IN akademijos organizuojamų mokymų programos šioms tikslinėms auditorijoms: mediatoriams, teisėsaugos pareigūnams (policija, muitinė, prokuratūra), teisėjams, teisininkams, turto vertintojams</p>	<p>Ne mažiau kaip 5 vnt.</p>	<p>2024-09-23</p>
<p>Parengta mokomoji medžiaga teisėsaugos (policija, muitinė, prokuratūra) pareigūnams ir suorganizuoti specializuoti mokymai</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Išversta ir adaptuota Lietuvai Pasaulio intelektinės nuosavybės organizacijos mokymo medžiaga teisėsaugos pareigūnams apie IN teisių nusikaltimus ir jų tyrimą • Suorganizuoti specializuoti mokymai ne mažiau kaip 60 teisėsaugos pareigūnų 	<p>2024-09-23</p>

IV. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI

<p>6. Užtikrinti, kad VPB būtų inovatyvi, profesionali ir atvira organizacija</p>		
<p>Valdysenos tikslai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Užtikrinti skaidrią, planingą ir profesionalią VPB veiklą; • Užtikrinti efektyvų VPB finansinių išteklių valdymą; • Įvertinti ir valdyti kibernetinio saugumo rizikas, užtikrinti VPB informacinių išteklių kibernetinę saugą. 		
<p>Rodiklis (-iai)</p>	<p>Rodiklio reikšmė</p>	<p>Terminas</p>
<p>Atlikta veiklos procesų peržiūra ir optimizavimas, nustatytas projektų ir procesų valdymo brandos lygis (jeigu jis yra nustatytas, pakeltas į aukštesnį lygį).</p>	<p>Įgyvendinta</p>	<p>2024-09-01</p>

Atliktas veiklos rizikų vertinimas, informacija apie taikomą rizikų vertinimo sistemą ir atliktą rizikų vertinimą, taip pat apie reikšmingiausių rizikų valdymo priemones pateikta Teisingumo ministerijai.	Atliktas vertinimas, pateikta ataskaita	2024-08-01
Atlikta įstaigai skirtų biudžeto lėšų panaudojimo stebėseną, per 10 darbo dienų po kiekvieno ketvirčio pabaigos Teisingumo ministerijai pateikta šios stebėsenos santrauka kartu su prognozėmis likusiam metų laikotarpiui bei siūlymais (jei yra).	Pateikta stebėsenos metu gautos informacijos santrauka kartu su prognozėmis likusiam metų laikotarpiui bei siūlymais Teisingumo ministerijai.	Per 10 darbo dienų po kiekvieno ketvirčio pabaigos
Teisingumo ministerijai pateikta 2023 metais VPB vykdytų viešųjų pirkimų suvestinė, su jų organizavimu susijusi informacija, pasiūlymai dėl galimų šių pirkimų centralizavimo sprendimų.	Įgyvendinta	2024-02-15
Kibernetinis saugumas integruotas į tęstinumo užtikrinimo, rizikų, incidentų valdymo bei duomenų saugos politikas ir procesus (užtikrintas tinkamas VPB valdomų ir (ar) tvarkomų informacinių išteklių kibernetinio saugumo reikalavimų (infrastruktūros stebėjimas, atsarginės duomenų kopijos, veiklos tęstinumo planai, rangovų prieigos blokavimas, infrastruktūros veiklos patikimumas ir kt.)	Įgyvendinta (patvirtinti dokumentai ir procesas)	2024-09-01
Darbuotojų kibernetinės saugos kvalifikacijos kėlimas.	Ne mažiau kaip 1 mokymai 100 proc. darbuotojų.	2024-09-01
Praktikoje išbandyti incidentų valdymo scenarijai.	Suorganizuotos ir atliktos pratybos (ne mažiau 1 kartas)	2024-09-01
Socialinės atsakomybės tikslai: <ul style="list-style-type: none"> • Užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę; • Užtikrinti efektyvų žmogiškųjų išteklių valdymą, motyvuoti darbuotojus, kurie labiau prisideda prie įstaigos misijos įgyvendinimo; • Įdiegti atvirumo ir nuolatinio tobulėjimo kultūrą. 		

Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Identifikuotos reikalingos VPB darbuotojų kompetencijos, atsižvelgiant į strategines veiklos kryptis, sudaryti ir pradėti įgyvendinti kvalifikacijos kėlimo planai, organizuota ne mažiau nei 2 (du) mokymai	Parengtas kvalifikacijos kėlimo planas, 1 vnt.; suorganizuoti ne mažiau kaip 2 (du) mokymai	2024-07-01
Teigiamai atsakančių dalis į klausimą: „Mano darbo užmokestis yra teisingas lyginant su kitų, atliekančių panašų darbą“, procentais*	48 proc.	2024-09-23
Teigiamai atsakančių dalis į klausimą: „Manau, kad jei gerai atliksiu savo darbą, man padidins darbo užmokestį“, procentais*	40 proc.	2024-09-23
Įgyvendintų darbuotojų pasiūlytų veiklos patobulinimų (Kaizen'ų).	4 vnt.	2024-09-23
Teigiamai atsakančių dalis į klausimą: „Galiu saugiai reikšti vadovams kritinę nuomonę ar abejones dėl sprendžiamų įstaigoje klausimų“, procentais*	55 proc.	2024-09-23
Teigiamai atsakančių dalis į klausimą: „Darbinė atmosfera įstaigoje mane įkvepia siekti geriausių rezultatų“, procentais*	58 proc.	2024-09-23
4. Darbuotojų dalis galinti atsakyti ką išmoko ir pritaikė darbe per pastaruosius 6 mėn.	70 proc.	2024-09-23
5. Robotizuota / automatizuota pasikartojančių mechaninių darbo procesų, skaičius per metus	2 vnt.	2024-09-23
Atlikta per paskutinius 2 metus VPB gautų skundų (pranešimų) dėl VPB darbuotojų analizė, identifikuotos gaunamų skundų ir (ar) galimų teisės aktų pažeidimų tendencijos (nustatant pagrindinius klausimus ir jų pokytį, jas (juos) sąlygojusias priežastis), nustatytos priežastis šalinančios priemonės.	Pateikti nurodytą analizę ir siūlymus dėl priežastis šalinančių priemonių, 1 vnt.	2024-09-01
Aplinkosaugos tikslas: siekti didesnio veiklos tvarumo visose VPB atsakomybės srityse, įskaitant kasdienę organizacijos veiklą		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
VPB veiklų įsivertinimas tvarumo reikalavimų atžvilgiu bei sudarytas veiklos tobulinimo tvarumo srityje planas	Sudarytas veiklos tobulinimo tvarumo srityje planas, 1 vnt.	2024-09-23
Viešieji pirkimai žaliuoju būdu, procentais	100 proc.	2024-09-23

*Pagal Vidaus reikalų ministerijos atliekamą ar analogišką tyrimą.

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Išoriniai ir (ar) vidiniai veiksniai, kurie gali daryti poveikį įstaigai siekiant įgyvendinti savo paskirtį bei pasiekti Susitarime nustatytus tikslus ir rezultatus, bei veiksmai, kurių pagalba bus siekiama valdyti veiklos rizikas.

1. Nepakankami žmogiškieji išteklių/ darbuotojų nedarbingumas/ darbuotojų ilgalaikės atostogos

Rizika bus valdoma vykdant naujų darbuotojų paiešką, užtikrinant darbuotojų pakeičiamumą, organizuojant vidinius mokymus.

2. Atsiradę nauji ir neplanuoti uždaviniai, kuriuos būtina spręsti neatidėliojant.

Rizika bus valdoma apie ją nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 savaites nuo jos identifikavimo informuojant Teisingumo ministeriją ir kartu nurodant, kurie tikslai, vadovo manymu, nebus pasiekti dėl kilusios rizikos.

3. Suinteresuotų Lietuvos Respublikos institucijų neįsitraukimas į VPB organizuojamas veiklas

Rizika bus valdoma proaktyviai bendraujant su suinteresuotomis institucijomis, nepavykus, apie tai bus nedelsiant informuojama Teisingumo ministerija.

(parašas)

(parašas)

Lietuvos Respublikos teisingumo ministrė

Valstybinio patentų biuro direktorė

(pareigų pavadinimas)

(pareigų pavadinimas)

Ewelina Dobrowolska

Irina Urbonė

(vardas ir pavardė)

(vardas ir pavardė)